

12.2.2026

לכבוד

משתתפי הכנס ורוכשי המכרז

שלום רב,

הנדון: מכרז מסגרת פומבי מס' 115/2025 לאספקת תווי שי/ תווי קניה
הודעה על שינויים במסמכי המכרז ומענה העירייה לשאלות הבהרה

ביום 28.12.2025 התקיים כנס משתתפים באמצעות אפליקציית זום, בהשתתפות נציגי עירייה שונים ונציגי חברות שונות ובו ניתנה סקירה לגבי עיקרי דרישות המכרז, תנאי הסף, המפרט הטכני ואופן הגשת ההצעות למכרז.

חלק א' - הודעה על שינויים בתנאי הסף ובמסמכי המכרז

1. העירייה חוזרת על הודעתה בדבר דחיית המועד האחרון להגשת הצעות מיום 6.1.2026 ליום 19.2.2026 עד השעה 14:00.

2. **נוסח תנאי הסף בסעיף 3.4 לפרק ג' למכרז (הקריטריונים לבחינת ההצעות) ישונה, ונוסחו יהא כדלקמן:**

"למשתתף במכרז מחזור כספי שנתי מאספקת תווי שי (בין באמצעות אפליקציה ובין באמצעות כרטיס מגנטי ו/או ידני ו/או אמצעי אחר) בהיקף כספי של לפחות 30,000,000 ₪ בכל שנה, במהלך שנתיים מתוך שלוש השנים 2023, 2024 ו-2025."

3. **נספח 9 למכרז – לאור עדכון תנאי הסף בסעיף 3.4 לפרק ג' למכרז, נספח 9 עודכן, מצ"ב למסמך זה נוסח מתוקן.**

נוסח נספח 9 שצורף למסמכי המכרז עודכן. למסמך זה מצורף נוסח מעודכן של נספח 9 למכרז, שעל המשתתף במכרז לצרפו להצעתו, כשהוא חתום על ידו. תשומת לב, כי הגשת נספח 9 בהתאם לנוסחו המקורי והלא מעודכן, לא תביא לפסילת הצעת המשתתף במכרז זה.

4. **ביטוח - נספח 5 למכרז – עודכן, מצ"ב למסמך זה נוסח מתוקן.**

נוסח נספח 5 שצורף למסמכי המכרז עודכן. למסמך זה מצורף נוסח מעודכן של נספח 5 למכרז, שעל המשתתף במכרז לצרפו להצעתו, כשהוא חתום על ידו. תשומת לב, כי הגשת נספח 5 בהתאם לנוסחו המקורי והלא מעודכן, לא תביא לפסילת הצעת המשתתף במכרז זה.

5. **שמירה על סודיות - נספח ד' לחוזה – עודכן, מצ"ב למסמך זה נוסח מתוקן.**

נוסח נספח ד' לחוזה שצורף למסמכי המכרז עודכן. למסמך זה מצורף נוסח מעודכן של נספח ד' לחוזה, שעל המשתתף במכרז לצרפו להצעתו, כשהוא חתום על ידו. תשומת לב, כי הגשת נספח ד' לחוזה בהתאם לנוסחו המקורי והלא מעודכן, לא תביא לפסילת הצעת המשתתף במכרז זה.

חלק ב' – תשובות העירייה לשאלות משתתפי הכנס ורוכשי המכרז

להלן מענה העירייה לשאלות שהתקבלו בעירייה בעניין המכרז שבנדון:

תשובת העירייה	שאלה	סעיף	עמוד	פרק במכרז	
המועד האחרון להגשת הצעות הוא עד ליום 19.2.2026, ראה סעיף 1 לעיל.	במסמכי המכרז נכתב שהמועד האחרון להגשת הצעות הינו בתאריך 06/01/2026, והמועד האחרון להגשת שאלות הבהרה הינו 30/12/2025. פרק הזמן בין 2 המועדים הינו קצר מאוד, ובתוכו אמור להישלח למציעים מסמך תשובות הבהרה. נבקש להאריך את מועד הגשת מסמכי המכרז ולהעמידו על פרק זמן סביר לאחר קבלת מסמך תשובות הבהרה.	2	1	פרק א' למכרז	1
ראה מענה לשאלה מס' 16.	נבקש להבהיר כי עסקה לרכישת תווים היא עסקה ללא מע"מ ולא מופקת בגינה חשבונית מס	7.4	5	פרק ב' למכרז	2
מקובל.	נבקש לתקן ל-10 ימי עסקים	9.3	7	פרק ב' למכרז	3
לא נדרשת ערבות מכרז ולא ערבות ביצוע- ראה סעיף 2 לפרק ג' למסמכי המכרז, וכן סעיף 2 לנספח א' לחוזה.	נבקש להבהיר האם קיימת ערבות מכרז וערבות ביצוע לאחר זכייה? ואם כן, מה סכומי הערבויות ותוקפן?	2	9	פרק ג' למכרז	4
ראה מענה לשאלה 4 לעיל.	ביטול הערבות- האם אין צורך בערבות למכרז	2	9	פרק ג' למכרז	5
מקובל, ככל והעירייה תבחר לרכוש <u>שובר דיגיטלי</u> בלבד וזאת בכפוף לעמידה בתנאי הסף הקבוע בסעיף 3.2 לפרק ג' למכרז, וכן להוראות סעיפים 4.1 ו-4.4 לנספח א' לחוזה. למען הסר ספק, ומאחר שרכישת השובר כאמור הינה בשלב ההתקשרות, במסגרת הליכי התיחור, נוסח תנאי הסף הקבוע בסעיף 3.2 לפרק ג' למכרז – יוותר על כנו.	נבקש לשנות את האמור לעיל בסעיף, כך שבמידה והעירייה בוחרת לרכוש שובר מסוג דיגיטלי. הוא יכלול אתר בחירה שישלח לעובדים בתצורת מסרון ו/או דוא"ל ויכיל מספר אפשרויות של שוברים ומתנות למימוש. כאשר אחת מהאפשרויות תהיה בחירה בשובר הכולל רשת מזון. שאר השוברים יאפשרו מימוש בכל אחד מהתחומים הרשומים בסעיף 4.1 בעמוד 23.	3.2	9	פרק ג' למכרז	6
המכרז הינו מכרז מסגרת כאשר יבוצע הליכי תיחור מעת לעת בהתאם להוראות הסעיף. העירייה תהיה רשאית, על פי שיקול דעתה, ובהתאם לתנאי המכרז, להכריז על כל	נבקש לדעת עם כמה משתתפים מתעתדת העירייה להתקשר במכרז? האם כל משתתף פוטנציאלי שיעמוד בתנאי הסף יזכה?	5.3	10	פרק ג' למכרז	7

המשתתפים במכרז העומדים בתנאי הסף כזוכים במכרז.					
נוסח החוזה לא ישונה. מדובר בחוזה סטנדרטי של העירייה, המשמש לביצוע עבודות ו/או מתן שירותים ו/או לאספקת טובין כאשר תיאור העבודה ו/או השירותים מוגדרים בסעיף 13 לנספח א' לחוזה. למותר לציין כי הגורמים שיחתמו על החוזה והמצוינים בסוף החוזה הינם מורשי החתימה מטעם העירייה.	נא לציין במבוא כדלקמן : העירייה מאשרת כי הזמנת תווי השי על פי חוזה זה, אושרו ויאושרו לפי כל דין על ידי כלל הגורמים המוסמכים אצלה, לרבות מבחינה תקציבית. נא לציין את שמות מורשה החתימה שיחתמו מטעם העירייה ולהמציא אשור מורשה חתימה כדין. בנוסף נא להתאים את ההואיל הראשון, לכך שמדובר באספקת תווי שי ולא באספקת טובין שירותים או ביצוע עבודות כמצוין. כנ"ל בהגדרות בסעיף 2 להסכם.	חוזה	12	חוזה	8
מקובל.	נא למחוק את המילים "הוצאות ביול חוזה זה", אין כיום דמי ביול.	1.5	13	חוזה	9
נוסח הסעיף לא ישונה.	נבקש לשנות את האמור לעיל בסעיף כד שלשני הצדדים, הן לעירייה והן לספק תהיה האפשרות להאריך את תקופת ההתקשרות. כמקובל בישראל בכל התקשרות עסקית בין ספק ללקוח, ועל פי עיקרון ההדדיות.	4.2	13	חוזה	10
נוסח הסעיף לא ישונה.	הארכת חוזה מותנית באשור הספק	4.2	13	חוזה	11
לא מקובל. נוסח הסעיף לא ישונה	נבקש לשנות את משך הזמן הנקוב בסעיף מ-14 יום, ל-30 יום.	5.2	13	חוזה	12
לא מקובל. נוסח הסעיף לא ישונה. רכישת התווים תהא בהתאם לשיקולים תפעוליים ותקציביים של העירייה. מבלי שהאמור יחייב את העירייה, במסגרת הליכי התיחור יכול שיכללו הוראות לעניין כמות התווים שירכשו.	אחוז ההנחה נגזר מכמות תווי השי שירכשו ולכן חייבת להיות התחייבות לרכישה מינמלית.	5.2	13	חוזה	13
ראה מענה לשאלה 30.	נבקש להבהיר כי הספק אינו אחראי לכל נזק שנגרם בגין פעילות ו/או רכישה שמבוצעת באמצעות השוברים בבתי העסק שיכללו בשוברים, והאחריות על כך כאמור לעיל בסעיף חלה אך ורק על בית העסק.	8.1	14	חוזה	14
מקובל.	נבקש להבהיר כי אחריות הספק הזוכה תהיה על פי דין	8.1	14	חוזה	15
מקובל. התשלום יבוצע לפי הוראות כל דין.	נבקש להבהיר שעל פי חוק מס ערך מוסף, תשל"ו-1975, מכירה ו/או רכישה של שוברי שי ו/או תווי קניה, אינה מהווה "עסקה". ולכן, ובהיעדר מרכיב מע"מ, לפני התשלום תישלח דרישת	9.3	14	חוזה	16

	תשלום. ולאחריה תשלח קבלה.				
17	חוזה	14	9.3	נבקש להבהיר כי על רכישת תווים לא יוצאת חשבונית מס, לא מוכר לצורכי מע"מ, נשלחת דרישה לתשלום.	ראה מענה לשאלה 16 לעיל.
18	חוזה	14	8.1+8.2	נא להוסיף בסוף: " ככל שהאחריות לפגמים אלו חלה על הספק בהתאם לדין"	מקובל.
19	חוזה	14	9.3+9.4	אין חשבוניות מס בעסקאות תווים, נא למחוק	ראה מענה לשאלה 16 לעיל.
20	חוזה	15	12.1	נא למחוק את הסעיף	נוסח הסעיף לא ישונה.
21	חוזה	15	13	נבקש התראה בכתב בת 7 ימים וככל וקיים חוב הוא לא נפרע במסגרת זמן זו.	לא מקובל. נוסח הסעיף לא ישונה. יובהר, כי הסעיף מתייחס רק לחובות הספק לעירייה ע"פ כל דין/ חוזה.
22	חוזה	15	13.1	נבקש לשנות את האמור לעיל בסעיף ולרשום שטרם הטלת הקיזוז כמבוקש בסעיף, שתישלח לספק הודעה מראש ובכתב עם תיאור ההפרה, וכן יינתן פרק זמן סביר לתיקונה, בטרם הטלת הקיזוז.	ראה מענה לשאלה 21 לעיל.
23	חוזה	15	13.1	נבקש הבהרתכם כי כל קיזוז יתאפשר רק מסכומים אותם חייב המזמין למציע הזוכה מכוח ההסכם וזאת כנגד הסכומים אותם חייב המציע הזוכה למזמין מכוח הסכם זה. קיזוז יעשה בכפוף למתן התראה מראש ובכתב של לפחות 14 ימים למציע הזוכה ולאחר שניתנה לזוכה אפשרות לתקן את הדרוש תיקון ולהשמיע טענותיו כנגד הפעולות הננקטות נגדו.	ראה מענה לשאלה 21 לעיל.
24	חוזה	15	13.1	קיזוז רק בהתאם לחוזה זה	ראה מענה לשאלה 21 לעיל.
25	חוזה	15	14.2	נבקש להבהיר כי אין באמור בסעיף למנוע מהספק להשתמש בקבלני משנה לצורך ביצוע התחייבויותיו על פי החוזה.	סעיף 14.2 לחוזה מתייחס לעובדי הספק, ובין היתר לכך שלא מתקיימים בינם לבין העירייה יחסי עובד-מעסיק. ככל והספק מבקש להשתמש בקבלני משנה, עליו לקבל את אישור העירייה מראש ובכתב, ובהתאם להוראות סעיף 6 לחוזה.
26	חוזה	16	14.11	בין עובדי הספק לבין העירייה לא מתקיימים יחסי עובד מעביד. לפיכך, לא ניתן למסור מידע כמבוקש בסעיף. שכן, ועל פי הדין לא ניתן למסור מידע כגון תלושי שכר לגורם צד ג'.	הגם שהעירייה אינה מסכימה עם האמור בשאלה, היא תסכים להיעתר לבקשה והסעיף יימחק.
27	חוזה	16	14.3	נבקש להבהיר כי אין באמור בסעיף למנוע מהספק להשתמש בקבלני משנה לצורך ביצוע התחייבויותיו על פי החוזה.	ראה מענה לשאלה 25 לעיל.

<p>נוסח הסעיף יצומצם, כדלקמן: "מובהר ומוסכם, כי הספק יקיים את כל החובות המוטלות עליו כמעסיק ע"פ דין, ובכלל זאת, לשלם לעובדיו את כל התוספות והתשלומים בגין כל הזכויות המגיעות להם ע"פ דין, וכן ידאג לבטח את עובדיו בביטוח פנסיוני".</p>	<p>הסעיפים גורפים ורחבים באופן לא סביר ולא מידתיים. בשים לב למהות השירותים נשוא ההליך, אין הצדקה להתערבות שכזו מצד המזמין בהתנהלות הספק מול עובדיו. כמובן שעל הספק לקיים את החובות המוטלות עליו כמעסיק על פי דין. אולם לא כל החובות בוודאי שלא בפירוט הנכלל בסעיף חלים על הספק או רלוונטיים להתקשרות נשוא החוזה.</p>	<p>14.4, 14.11</p>	<p>16</p>	<p>חוזה</p>	<p>28</p>
<p>נוסח הסעיף לא ישונה</p>	<p>נא להוסיף סעיף כללי כדלקמן: " כל פיצוי או שיפוי על פי מכרז זה כולל הוצאות ייעשה על פי פס"ד חלוט של בימ"ש מוסמך בישראל בכפוף לאחריותו של הספק על פי דין ו/או חוזה זה לפגיעה ו/או לאבדן ו/או לכל נזק, וכן בכפוף לכך שהעירייה תאפשר לספק להתגונן ולא תתפשר בכל דרישה ו/או תביעה ללא הסכמת הספק".</p>	<p>16</p>	<p>17</p>	<p>חוזה</p>	<p>29</p>
<p>נוסח הסעיף ישונה כך שבסיפת הסעיף תתווסף הפסקה כדלקמן: "יובהר, כי הספק אינו אחראי לכל נזק שנגרם בגין פעילות ו/או רכישה שמבוצעת באמצעות השוברים בבתי העסק שיכללו בשוברים, והאחריות על כך כאמור לעיל בסעיף חלה ארך ורק על בית העסק.</p>	<p>נבקש להבהיר כי הספק אינו אחראי לכל נזק שנגרם בגין פעילות ו/או רכישה שמבוצעת באמצעות השוברים בבתי העסק שיכללו בשוברים, והאחריות על כך כאמור לעיל בסעיף חלה ארך ורק על בית העסק.</p>	<p>16.1</p>	<p>17</p>	<p>חוזה</p>	<p>30</p>
<p>מאושר למחוק רק את המילה "מכוונים", מעבר לכך נוסח הסעיף לא ישונה.</p>	<p>נא למחוק את המילה "מכוונים" בשורה האחרונה וכו את המילה פיצוי ולהחליפה ב "שיפוי"</p>	<p>16.1</p>	<p>17</p>	<p>חוזה</p>	<p>31</p>
<p>נוסח הסעיף לא ישונה</p>	<p>א. נבקש למחוק את המילה: "לפצות". ב. נבקש להבהיר כי שיפוי כאמור לעיל בסעיף הינו בכפוף לכך שהעירייה מסרה לספק את כל המידע והמסמכים בקשר עם הנזק מיד עם קבלתם, ואפשרה לספק להתגונן ובכפוף לפס"ד חלוט.</p>	<p>16.4</p>	<p>17</p>	<p>חוזה</p>	<p>32</p>
<p>נוסח הסעיף לא ישונה</p>	<p>נבקש כי האמור בסעיפים 16.1-16.5 יהיה כפוף לפסק דין חלוט כנגד הספק ושניתנה לספק אפשרות להתגונן.</p>	<p>16.5, 16.1</p>	<p>17</p>	<p>חוזה</p>	<p>33</p>
<p>ראה מענה לשאלה 21 לעניין קיזוז כספים, וכן מענה לשאלה 31, שם תוקן נוסח סעיף 16.1.</p>	<p>נבקש הבהרתכם כי למרות כל האמור במסמכי המכרז, אחריותו של המציע הזוכה תוגבל לאחריות המוטלת עליו על פי דין ולנזקים ישירים בלבד, כך שהמציע הזוכה לא יהיה אחראי לנזקים עקיפים ותוצאתיים. כמו כן נבקש הבהרתכם כי המציע הזוכה לא יהיה אחראי לנזקים שנגרמו עקב מעשה או מחדל</p>	<p>16.1-16.15</p>	<p>17</p>	<p>חוזה</p>	<p>34</p>

	<p>של המזמין או מי מטעמו. בנוסף נבקש הבהרתכם שכמקובל בהסכמים מסוג זה ובכפוף למגבלות האחריות שפורטו לעיל, שיפוי ופיצוי המזמין בגין נזקים שהינם באחריותו של המציע הזוכה ייעשה בכפוף לפסק דין חלוט הקובע את חיובו של המזמין בנושא, ולכך שהמזמין הודיע למציע הזוכה בהקדם האפשרי על כל טענה או תביעה שהוגשה נגדו ושהינה באחריות המציע הזוכה כאמור, ימסור למציע הזוכה את ניהול ההגנה נגד התביעה או הטענה ולא יתפשר בה ללא קבלת הסכמתו של המציע הזוכה מראש ובכתב. כל קיזוז יתאפשר רק מסכומים אותם חייב המזמין למציע הזוכה מכוח ההסכם וזאת כנגד הסכומים אותם חייב המציע הזוכה למזמין מכוח הסכם זה. קיזוז יעשה בכפוף למתן התראה מראש ובכתב של לפחות 14 ימים למציע הזוכה ולאחר שניתנה לזוכה אפשרות לתקן את הדרוש תיקון ולהשמיע טענותיו כנגד הפעולות הננקטות נגדו. חיוב הספק בהוצאות שכ"ט של המזמין יהיה בסכום סביר.</p>				
נוסח הסעיף לא ישונה	<p>נבקש למחוק את המילים: "פוליסת הביטוח", ולרשום במקומה את המילים: "אישור קיום ביטוחים".</p>	16.11	18	חווה	35
נוסח הסעיף לא ישונה	<p>נבקש למחוק את המילים: "פוליסת הביטוח", ולרשום במקומה את המילים: "אישור קיום ביטוחים".</p>	16.12	18	חווה	36
נוסח הסעיף לא ישונה	<p>נבקש להבהיר כי שיפוי כאמור לעיל בסעיף הינו בכפוף לכך שהעירייה מסרה לספק את כל המידע והמסמכים בקשר עם הנזק מיד עם קבלתם, ואפשרה לספק להתגונן ובכפוף לפס"ד חלוט.</p>	16.14	18	חווה	37
בכל הנוגע למתן השירותים מושא המכרז - הספק מתחייב כי ניתן יהיה ליצור קשר עם איש הקשר מטעמו בין השעות 8:00 ועד השעה 18:00.	<p>נא להתאים את השעות לשעות העבודה של מחלקת התווים אצל הספק ולא לכל שעות היממה.</p>	17.2	18	חווה	38
ראה מענה לשאלה 38 לעיל.	<p>נבקש לתקן לשעות העבודה.</p>	17.2	18	חווה	39
יהיה ניתן למחוק מהפוליסה תנאים מסחריים. ראה פוליסה מתוקנת, נספח 5 מעודכן, המצורף למסמך זה.	<p>נבקש למחוק את הדרישה להמצאת פוליסת הביטוח. הפוליסה המלאה כוללת מידע חסוי שאינו רלוונטי להתקשרות נשוא המכרז. די באישור על קיום ביטוחים</p>	16.11-16.12	18	חווה	40

	כדי להבטיח עמידת הספק בדרישות הביטוח במכרז				
מקובל. אין באמור לגרוע מחובתו של הספק לפעול בהתאם להנחיות המנהל לצורך ביצוע השירותים.	נא למחוק, סעיף לא רלבנטי	18.3	19	חווה	41
נוסח הסעיף לא ישונה. הספק מחוייב לאספקת השירותים באופן תקין.	כני"ל להתאים לאופי ההתקשרות שאינה ביצוע עבודות קבלניות.	19	19	חווה	42
מקובל, בכפוף להנחית המנהל.	נבקש להוסיף לאחר "והשלמות" את המילים "תוך זמן סביר".	19.2	19	חווה	43
נוסח הסעיף לא ישונה. מבלי לגרוע מהאמור, העירייה פועלת בסבירות ובמידתיות בכל הנוגע להפעלת החוזה, לרבות סעיף זה.	נבקש למחוק את המילים "ולהנחת דעתו של המנהל". כמו כן נבקש כי ככל שבכוונת המזמין לנכות סכומים או להטיל את העבודה על גורם אחר ולחייב את הספק הזוכה, תימסר התראה מראש ובכתב של לפחות 14 ימים למציע הזוכה ותינתן לו אפשרות לתקן את הדרוש תיקון ולהשמיע טענותיו כנגד הפעולות הננקטות נגדו.	19.3	19	חווה	44
נוסח הסעיף לא ישונה. ראה מענה לשאלה 44 לעיל.	נבקש להוסיף כי ניכוי יתבצע רק במידה והעירייה פנתה לספק לביצוע השלמות והן לא בוצעו.	19.3	19	חווה	45
מקובל. ראה נספח ד' לחוזה בנוסחו המעודכן המצורף למסמך זה..	נבקש להחיל חריגים מקובלים על הגדרת מידע סודי ולהבהיר כי מידע סודי אינו כולל מידע שהוא (א) נחלת הכלל או הפך נחלת הכלל שלא עקב מעשה ומחדל של הספק או מי מטעמו; או (ב) מידע שגילויו נדרש עקב דרישת רשות מוסמכת; או (ג) מידע שהתקבל מצד שלישי ללא הפרת חובת סודיות	20.1.1	19	חווה	46
השאלה אינה ברורה. הוראות סעיף 20.2 מתייחסות לחובת הספק לשמירה על סודיות ואינו מדבר על העברת מידע מטעם העירייה לגורם אחר. יובהר כי ככל שתתקבל בעירייה בקשה לזכות עיון/ קבלת מידע, העירייה תפעל לפי הוראות החוק ובכלל זאת תפנה תחילה אל הספק ותבקש את התייחסותו למסמכים המבוקשים בבקשה העיון.	נא להבהיר שהעירייה תהיה רשאית להעביר כל מידע, למעט את שיעור ההנחה שניתן לה ע"י הספק שיישאר חסוי.	20.2	20	חווה	47
ראה מענה לשאלה מס' 44 לעיל.	נבקש כי כל אחת מן הסנקציות תופעל בכפוף לפניה בכתב בת 7 ימים לספק וככל וההפרה לא תוקנה בתוך מועד זה	21.2	20	חווה	48
לא מקובל. יודגש כי במסגרת השירותים הספק ייחשף למידע רגיש, ובהתאם לכך נקבעו הוראות החוזה.	נבקש למחוק את הדרישה להתחייבות ישירה של העובדים לסודיות כלפי העירייה. הספק אחראי לכך שהעובדים מטעמו יקיימו את הוראות הסודיות בהסכם.	20.2.2	20	חווה	49

נוסח הסעיף לא ישונה. אמנם ע"פ תקנה 11(ד) לתקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע) לרשות להגנת הפרטיות נדרש לדווח רק על אירוע אבטחה חמור, אולם תקנה 15(ח) מחייבת ספק מיקור חוץ לדווח לעירייה על כל אירוע אבטחה ולא רק אירוע חמור.	חובת הדיווח תחול אך ורק ביחס לאירוע העונה להגדרה של "אירוע אבטחה חמור" כהגדרתו בתקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע) – 2017.	20.2.3	20	חווה	50
מקובל.	נבקש לוותר על דרישה זאת באשר אינה הולמת את ההתקשרות נשוא החוזה	20.2.6	20	חווה	51
ראה מענה לשאלה מס' 44 לעיל.	ביטול בהודעה בכתב של 7 ימים מראש ולא 72 שעות.	21.2.1	20	חווה	52
העירייה שבה ומדגישה כי לא נדרשת ערבות ביצוע – ראה מענה לשאלה 4 לעיל.	חילוט ערבות רק כנגד מתן התראה מראש ובכתב של 7 ימים ובלבד שההפרה לא תוקנה בתוך אותו מועד	21.2.3	20	חווה	53
נוסח הסעיף לא ישונה.	נבקש הבהרתכם כי כל עיכבון או קיזוז יתאפשר רק מסכומים אותם חייב המזמין למציע הזוכה מכוח ההסכם וזאת כנגד הסכומים אותם חייב המציע הזוכה למזמין מכוח הסכם זה. עיכבון או קיזוז יעשו בכפוף למתן התראה מראש ובכתב של לפחות 14 ימים למציע הזוכה ולאחר שניתנה לזוכה אפשרות לתקן את הדרוש תיקון ולהשמיע טענותיו כנגד הפעולות הננקטות נגדו.	21.2.4	20	חווה	54
נוסח הסעיף לא ישונה. יחד עם זאת, העירייה פועלת בסבירות ובמידתיות ובהתאם לנסיבות.	נבקש הבהרתכם כי הספק ינקוט במאמצים מסחריים סבירים לספק שירותים בשעות חירום, בשים לב לאירוע החירום ומידת חומרתו. כמו כן נבקש להבהיר כי ככל שהספק לא יעמוד באי אילו מהתחייבויותיו (לרבות עמידה בלוחות הזמנים שנקבעו לאספקת הפריטים) עקב נסיבות שאינן בשליטתו הסבירה של הספק ("כוח עליון"), לרבות במקרה של מלחמה, מבצע צבאי, שביתה, אסון טבע, תנאי מזג אוויר קשים, שיבוש בשרשרת האספקה, הפסקות חשמל אזוריות וכיו"ב, לא יהיה באי עמידתו כאמור בכדי להוות הפרה של ההסכם והספק לא יהיה אחראי לכל נזק שיגרם כתוצאה מאי-עמידתו בהתחייבויותיו כתוצאה מאירוע כוח עליון ולא תושט עליו סנקציה בקשר לכך. הספק יעדכן את המזמינה בסמוך לקרות אירוע כוח עליון ויפעל לנסות ולחזור לבצע את התחייבויותיו, והכל ככל הניתן תחת הנסיבות.	22	21	חווה	55

56	נספח א' לחווה	22	3.2	נבקש להבהיר כי כל הארכה של ההסכם מעבר לתקופה כוללת של שנתיים תהא כפופה להסכמת הספק.	נוסח הסעיף לא ישונה.
57	נספח א' לחווה	23	2	בסעיף זה רשום סעיף 15 לחוזה מבוטל. האם זה אומר שאין צורך בערבות ביצוע?	לא נדרשת ערבות ביצוע. ראה מענה לשאלה 4 לעיל.
58	נספח א' לחווה	23	4.1	נבקש לשנות את האמור לעיל בסעיף, כך שבמידה והעירייה בוחרת לרכוש שובר מסוג דיגיטלי. הוא יכלול אתר בחירה שישלח לעובדים בתצורת מסרון ו/או דוא"ל ויכיל מספר אפשרויות של שוברים ומתנות למימוש. כאשר אחת מהאפשרויות תהיה בחירה בשובר הכולל רשת מזון. שאר השוברים יאפשרו מימוש בכל אחד מהתחומים הרשומים בסעיף 4.1 בעמוד 23.	מקובל. ראה מענה לשאלה 6 לעיל.
59	נספח א' לחווה	24	4.3	הכרטיס יכובד גם במסגרת מבצעים שונים וכפל הנחות של הרשת. נבקש להוסיף למעט מבצעי מועדון, חנויות אוטלט וצבירת נקודות, כמקובל בתחום תווי השי. כמו כן יש להתעדכן ברשימת הסייגים כפי שמופיע באתר הספק באינטרנט.	נוסח הסעיף לא ישונה. התו הוא שווה ערך לכסף מזומן ולכן יתקבל גם במבצעי מועדון. בכל הנוגע לחנויות אוטלט ולצבירת נקודות - הדבר יהא בהתאם לתקנות המועדון.
60	נספח א' לחווה	24	4.7	נבקש להבהיר מדוע נדרש הקצאת 2 מוקדנים ייעודיים כאשר קיים מוקד שירות לקוחות המספק שירות הן בטלפון, והן בדוא"ל, פניה לאתר החברה וברשתות חברתיות. נוסף על כך, הספק מתחייב להעמיד איש קשר מטעמו לאורך כל תקופת ההתקשרות (סעיפים 13.1 – 13.5, עמודים 27 – 28), כך שלא ברורה הדרישה למבוקש בסעיף.	מובהר כי הדרישה הינה לתקופת החגים, וזאת, בין היתר, לאור כמות עובדי העירייה.
61	נספח א' לחווה	24	4.7	נבקש הבהרתכם כי מוקד התווים של הספק הזוכה יספק שירות לעובדי העירייה ואולם לא יוקצה מוקד ייעודי או עובדים ייעודיים עבור עובדי העירייה.	לא מקובל. ראה מענה לשאלה 60 לעיל.
62	נספח א' לחווה	24	5	נבקש להבהיר כי אספקת התווים תתבצע בתוך 14 ימי עסקים ממועד קבלת הזמנה חתומה מהמזמין, יחד עם כל אגרות הברכה וכל חומרי העיטוף הנדרשים.	נוסח הסעיף לא ישונה. זמן האספקה ייקבע בהליך התיחור וע"פ צרכי העירייה, תוך קביעת מועדים סבירים לביצוע אספקת התווים, ככל שהדבר מתאפשר.
63	נספח א' לחווה	25	6.11	נבקש לתקן ל- 10 ימי עסקים ממועד קבלת הפנייה להליך תיחור פרטני.	נוסח הסעיף לא ישונה. זמן המענה להליך התיחור ייקבע בהליך התיחור, ע"פ שיקול דעת העירייה ובהתאם לצרכיה התפעוליים, כאשר ככל והדבר מתאפשר, יינתן פרק זמן ארוך יותר.
64	נספח א' לחווה	25	6.3	מובהר בזאת כי הליך התיחור יכול ויכלול גם "קמחא דה פסחא- נבקש לדעת מה	יובהר כי האחו ייקבע ע"י כל ספק במסגרת הצעתו במסגרת הליך התיחור, ובהתאם להוראות שיקבעו בהליך התיחור.

	האחוז הנדרש עבור קמחא דה פסחא.				
65	נספח א' לחוזה	26	8	ככלל, הספק הוא שיעשה אקטיביזציה לתווים (הפעלת התווים). יחד עם זאת, נדרשת הרשאה למנהל/הממונה על החלוקה למקרים בהם יצטרך לבצע את האקטיביזציה.	נבקש להבהיר את האמור לעיל בסעיף. לא ברור מה מבוקש מהספק במילים: "ביצוע אקטיביזציה של תווי הש/תווי קניה".
66	נספח א' לחוזה	26	9	נוסח הסעיף לא ישונה. עם זאת, ככל והדבר יתאפשר העירייה תיתן פרק זמן ארוך יותר.	נבקש לתקן ל- 10 ימי עסקים
67	נספח א' לחוזה	27	12.1	נוסח הסעיף לא ישונה	נבקש למחוק את הסעיף. לא ברור מהי הגדרה של "שביעות רצון מלאה" וזהו פרשנות סובייקטיבית בלבד שאינה עולה בקנה מידה של עילה להפרת חוזה.
68	נספח א' לחוזה	27	12.3	מקובל.	נבקש להבהיר כי הכוונה לנאמן שמונה לפי חוק חדלות פירעון ושיקום כלכלי, תשע"ח-2018, בלבד.
69	נספח א' לחוזה	28	14	במסגרת הליכי התיחור יוכל להגיש שאלות הבהרה ולבקש לשנות מתנאי ההליך התחרותי, והעירייה תבחן את המבוקש באופן סביר. יובהר, כי הוספת ספקים הינה בהתאם להוראות סעיף 5.4 בפרק ג'.	מהוראות המכרז עולה כי העירייה רשאית לקבוע תנאים ולהציב דרישות במסגרת התיחור שלא מופיעים במסמכי המכרז. נבקש הבהרתכם כי אי השתתפות בתיחור מחמת דרישות לא סבירות או דרישות שהספק אינו מסוגל לקיימן לא יהיו הפרה של ההסכם. כן נבקש להורות כי בטרם יבוטל החוזה תימסר לספק התראה ותינתן לו הזדמנות להשמיע טענותיו. כן נבקש כי ביטול החוזה בנסיבות אלו או הוספת ספקים נוספים יהיו סעד יחיד כנגד הספק בשל כך.
70	נספח א' לחוזה	28	15	יובהר, כי הסעיף מתייחס למקרים בהם תו פיזי או דיגיטלי לא שוייך לעובד ספציפי.	נבקש לשנות את האמור לעיל בסעיף כך שהוא יחול אך ורק בתרחיש שבו השובר המחולק הינו שובר פיזי. שכן, בעת שליחת שובר דיגיטלי לעובד ועל פי חוק הצרכנות, מרגע שליחת השובר לעובד הוא נהפך להיות בעל השובר (גם אם העירייה היא זו ששילמה עליו), ולא ניתן לבטלו ללא אישור העובד.
71	נספח א' לחוזה	28	15	נוסח הסעיף לא ישונה.	נבקש להבהיר כי זכות ההשבה תחול ביחס לעד 5% מהתווים שהוזמנו ועד שישה חודשים ממועד הספקתם, ובלבד שלא נעשה בהם כל שימוש.
72	נספח ב' לחוזה - מפרט טכני	29	1.2	נוסח הסעיף לא ישונה. יובהר, כי הערך הכספי ייקבע ע"י העירייה והארגון.	נבקש הבהרתכם כי כל תו שיונפק יהיה בערכים של ₪ 100 – 1,500

נוסח הסעיף לא ישונה והוא מתייחס לאספקת תווי שי במעטפות ו/או בכרטיס. ככלל, הזמנה של תווי שי תהיה באופן דיגיטלי, כאשר בהתאם לצרכי העירייה, ובהתאם להערכה נכון למועד פרסום המכרז, אחוז מסך ההזמנה לתווי פיזיים, הינו כ-500 תווי המיועדים לאוכלוסייה בעלת טלפון כשר.	נבקש לשנות את האמור לעיל כך שבמקום דף נלווה של רשימת בתי עסק, ושיצורף קוד QR על הכרטיס עם פירוט של בתי העסק. שכן, צירוף רשימת בתי עסק יהיה רלוונטי אך ורק ליום שבו הודפסה הרשימה. במידה ובית עסק/רשת יצורף לשובר לאחר מכן, לעובד לא יהיה את המידע על כך. קוד QR יאפשר לעובד חשיפה לבתי העסק והרשתות הרלוונטיים בנמצאים בשובר, ושמהם הוא יוכל לממש.	1.4	29	נספח ב' לחווה - מפרט טכני	73
הסעיף מתייחס ל תווי פיזיים (במעטפות ו/או בכרטיס). אכן ההטענה תתבצע בפועל ע"י הממונה על החלוקה דרך אתר הספק.	נבקש להבהיר את המילים: "הטענת תווי הקניה תתבצע בפועל על ידי הממונה על החלוקה דרך אתר הספק".	1.5	29	נספח ב' לחווה - מפרט טכני	74
מקובל	נבקש לתקן ל-7 ימי עבודה	1.8	29	נספח ב' לחווה - מפרט טכני	75
סוג המעטפה ייקבע בהליך התיחור בהתאם לשק"ד המנהל.	נבקש להבהיר – מעטפות לבנות רגילות	1.9	29	נספח ב' לחווה - מפרט טכני	76
כפי שצוין בסעיף 1.12 למפרט הטכני, המעטפות וכן כרטיסי השי ייבדקו ע"י ארגון העובדים או העירייה ותעודת המשלוח תיחתם במועד מסירת ההזמנה, כאישור לקבלתן.	ההזמנה תיבדק ותעודת המשלוח תחתם במועד מסירת ההזמנה	1.12	30	נספח ב' לחווה - מפרט טכני	77
מובהר כי הכוונה לאפליקציה או דפדפן לצורך מימוש התו.	נבקש להבהיר כי תווי דיגיטליים נשלחים בהודעת סמס לנייד. ניתן לממש את התווי ע"י הצגת ההודעה בקופה. אין צורך בהורדת אפליקציה ייעודית לצורך מימוש התווי. הנמען יכול לצפות/להעביר לחבר את התו דרך האפליקציה	2	30	נספח ב' לחווה - מפרט טכני	78
נוסח הסעיף לא ישונה.	נבקש למחוק את המילים "וכן תזכורת במקרה של אי מימוש תווי השי/הקנייה"	2.1	30	נספח ב' לחווה - מפרט טכני	79
נוסח הסעיף לא ישונה. הספק יוכל לתמחר את הצעתו בהליך התיחור	ראו הערתינו לעיל, הדרישות צריכות להיות סבירות וכאלה שהספק יכול לבצע ללא השתתפות עלויות נוספות על הספק.	2.2	30	נספח ב' לחווה - מפרט טכני	80
ראה מענה לשאלה 49 לעיל.	ייחתם על ידי הספק בלבד	נספח ד' לחווה	31	נספח ד' לחווה	81
מקובל. ראה מענה לשאלה 3 לעיל.	נבקש לתקן ל-10 ימי עסקים	7	32	נספח 1 למכרז	82
מדובר אך ורק על ביטוח אחריות מקצועית.	נבקש להבהיר מדוע נדרש להעמיד אישור קיום ביטוחים לתקופה של 36 חודשים לאחר תום תקופת ההסכם כמבוקש בסעיף 1 (עמוד 37).	1	37	נספח 5 - אישור קיום ביטוחים	83
מאושר	נבקש למחוק את המילה: "כלל" המופיעה לפני המילה: "דין".	1	37	נספח 5 - אישור קיום ביטוחים	84

נוסח הסעיף לא ישונה	נבקש למחוק את המילים : "ללא צורך בכל דרישה מצד המזמין".	2	37	נספח 5 - אישור קיום ביטוחים	85
מאושר	נבקש למחוק את המילה "כל" לפני המילה : "דין" המופיעה בשורה השנייה בסעיף.	3	37	נספח 5 - אישור קיום ביטוחים	86
נוסח הסעיף לא ישונה.	נבקש למחוק את המילים : "ועל הספק לבצע", ולרשום במקומם את המילים : "הספק רשאי לבצע".	4	37	נספח 5 - אישור קיום ביטוחים	87
מאושר	נבקש למחוק את המילה "כל" לפני המילה : "דין" המופיעה בשורה השלישית בסעיף.	5	37	נספח 5 - אישור קיום ביטוחים	88
לא ישונה	נבקש למחוק את המילים : "ואת הבאים מטעם המזמין".	6	37	נספח 5 - אישור קיום ביטוחים	89
לא ישונה	נבקש למחוק את המילים : "ביטוח "מקיף" לכלי הרכב".	7	37	נספח 5 - אישור קיום ביטוחים	90
מאושר	נבקש למחוק את המילים : "על הספק לבטל חריג אחריות מקצועית לעניין נזקי גוף".	1 ב	37	נספח 5 - אישור קיום ביטוחים	91
מאושר	נבקש למחוק את המילים : " על הספק לבטל חריג חבות המוצר לעניין נזקי גוף".	1 ג	37	נספח 5 - אישור קיום ביטוחים	92
מאושר	בכיסויים נוספים בביטוח צד ג' יש למחוק את הקוד 329 שאינו רלוונטי לכיסוי ביטוחי זה	נספח 5 ביטוח	38	נספח 5 - אישור קיום ביטוחים	93
מקובל, ככל שהנוסח יישאר זהה לחלוטין.	נבקש להגיש את נספח 8 (עמודים 44-45) בצורה מודפסת ונפרדת. היות ואין די מקום למילוי כל המידע המבוקש על גבי עמודי הנספח.	נספח 8	44	נספח 8 למכרז	94
מקובל. ראה עדכון תנאי הסף בסעיף 2 לחלק א' למסמך זה, וכן את עדכון נספח 9 לצורך הוכחת תנאי סף זה.	בטבלה שבנספח 9 (עמוד 46) נדרש לפרט בגין שנים 2023 – 2025 את היקף הכספי של המציעה באספקת תווי שי. היות והמציעה הינה חברה פרטית, והנתון המבוקש מהווה סוד מסחרי, נבקש לרשום בשורות הטבלה במקום את ההיקף הכספי, לרשום האם המציעה מעל ההיקף המבוקש או לא לשם לדוגמא, בשורה של שנת 2023 לרשם שהמציעה בעלת היקף שמעל ל-30,000,000 ₪.	נספח 9	46	נספח 9 למכרז	95
ראה מענה לשאלה 95.	האם ניתן לוותר על פירוט ההכנסות השנתיים שאתם מבקשים בטבלה	נספח 9 למכרז	46	נספח 9 למכרז	96

מסמך זה (סה"כ 21 עמודים) מהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז ויש לצרפו להצעת המשתתף במכרז כשהוא חתום ע"י המשתתף במכרז.

מסמך זה פורסם באתר האינטרנט של העירייה.

יודגש, כי אלא אם צוין אחרת, הוראות מסמך זה מוסיפות וגוברות על האמור במסמכי המכרז. מסמך זה ומסמכי הבהרות נוספים, ככל שיהיו, יהוו חלק בלתי נפרד ממסמכי החוזה שיחתם עם הזוכים במכרז, על המשתתף במכרז להגיש מסמך זה יחד עם מסמכי הצעתו והאמור בו יחייב את המשתתפים במכרז. באחריות המשתתפים (הפוטנציאליים) במכרז לעקוב באופן שוטף אחר קבצי הבהרות באתר האינטרנט של העירייה, על פי מספר המכרז שבנדון.

הנני מאשר את קבלת המסמך ומסכים לכל האמור בו:

חתימה וחותמת המשתתף במכרז

נספח 5 - ביטוח

1. מבלי לגרוע מאחריות הספק על פי הסכם זה או על פי דין, על הספק לערוך ולקיים, על חשבון הספק, למשך כל תקופת ההסכם וכל עוד אחריות הספק קיימת (ולעניין ביטוח אחריות מקצועית, למשך 36 חודשים נוספים לאחר תום תקופת ההסכם), את הביטוחים המפורטים באישור עריכת הביטוח המצורף להסכם זה **נספח 5 (1)**, והמהווה חלק בלתי נפרד ממנו (להלן: "**ביטוחי הספק**") ו"**אישור עריכת הביטוח**", לפי העניין, אצל חברת ביטוח מורשית כדין בישראל.
 - א. חבות מעבידים- מוסכם כי ככל ולא מועסקים עובדים על ידי הספק, ניתן יהיה למחוק סעיף ביטוח "חבות מעבידים" מתוך אישור הביטוח החתום על ידי המבטחים.
 - ב. נוסחי הפוליסות- על הספק לוודא כי חריג "רשלנות רבתי" יבוטל בכל ביטוחי הספק (אין באמור כדי לגרוע מזכויות המבטחים על פי הדין).
2. ללא צורך בכל דרישה מצד המזמין, על הספק להמציא לידי המזמין, לפני תחילת מתן השירותים וכתנאי מוקדם להתקשרות או לכל תשלום על חשבון התמורה, את אישור עריכת הביטוח, כשהוא חתום בידי המבטח. כמו כן, מיד בתום תקופת הביטוח, על הספק להמציא לידי המזמין אישור עריכת ביטוח מעודכן, בגין חידוש תוקף ביטוחי הספק לתקופת ביטוח נוספת, ומדי תקופת ביטוח, כל עוד הסכם זה בתוקף ו/או לתקופה נוספת כמפורט בסעיף 1 לעיל.
 - א. בכל פעם שמבטח הספק יודיע למזמין, כי מי מביטוחי הספק עומד להיות מבוטל או עומד לחול בו שינוי לרעה, כאמור בסיפא לאישור עריכת הביטוח, על הספק לערוך את אותו הביטוח מחדש ולהמציא אישור עריכת ביטוח חדש, לפני מועד הביטול או השינוי לרעה בביטוח כאמור.
3. מובהר כי גבולות האחריות הנדרשים במסגרת ביטוחי הספק הינם בבחינת דרישה מזערית, המוטלת על הספק, שאין בה כדי לגרוע מכל התחייבות של הספק לפי ההסכם ו/או על פי כל דין, ואין בה כדי לשחרר את הספק ממלוא החבות על פי הסכם זה ו/או על פי דין, ולספק לא תהיה כל טענה כלפי המזמין או מי מטעם המזמין, בכל הקשור לגבולות האחריות כאמור.
4. למזמין תהא הזכות, אך לא החובה, לבדוק את אישור עריכת הביטוח, שיומצא על ידי הספק כאמור לעיל, ועל הספק לבצע כל שינוי, תיקון, התאמה או הרחבה, שיידרשו על מנת להתאים את ביטוחי הספק להתחייבויות הספק על פי הסכם זה.
5. מוצהר ומוסכם כי זכויות המזמין לעריכת הבדיקה ולדרישת השינויים כמפורט לעיל, אינן מטילות על המזמין או על מי מטעם המזמין כל חובה או כל אחריות שהיא לגבי ביטוחי הספק, טיבם, היקפם, ותוקפם, או לגבי העדרם, ואין בהן כדי לגרוע מכל חובה שהיא, המוטלת על הספק על פי הסכם זה או על פי דין, וזאת בין אם נדרשה עריכת שינויים כמפורט לעיל ובין אם לאו, בין אם נבדק אישור עריכת הביטוח ובין אם לאו.
6. הספק פוטר את המזמין ואת הבאים מטעם המזמין מאחריות לכל אובדן או נזק לרכוש או ציוד כלשהו, המובא על ידי הספק או מי מטעם הספק לחצרי המזמין ו/או המשמש לצורך מתן השירותים (לרבות כלי רכב וצמ"ה), ולא תהיה לספק כל טענה, דרישה או תביעה כלפי הנזכרים לעיל בגין אובדן ו/או נזק כאמור, ובלבד שהפטור כאמור לא יחול כלפי מי שגרם לנזק בזדון.
7. בנוסף, על הספק לערוך את הביטוחים הבאים, בעצמו או באמצעות הבאים מטעמו: ביטוח חובה כנדרש על פי דין בגין פגיעה גופנית עקב השימוש בכלי רכב, ביטוח אחריות בגין רכוש של צד שלישי עקב השימוש בכלי רכב עד לסך 400,000 ₪ בגין נזק אחד, ביטוח "מקיף" לכלי הרכב וביטוח במתכונת "כל הסיכונים" לעניין ציוד מכני הנדסי.
 - א. על אף האמור לעיל, לספק הזכות, שלא לערוך את ביטוחי הרכוש (למעט ביטוח אחריות צד שלישי) המפורטים בסעיף זה, במלואם או בחלקם, אך הפטור המפורט בסעיף 6 לעיל יחול, כאילו נערכו הביטוחים האמורים במלואם.

8. בכל ביטוח רכוש שייערך על ידי הספק, ייכלל סעיף בדבר ויתור המבטח על זכות התחלוף כלפי המזמין וכלפי הבאים מטעם המזמין; הוויתור על זכות התחלוף כאמור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק בזדון.
9. מבלי לגרוע מכל הוראה מהוראות הסכם זה לעניין הסבת ההסכם, ובמקרה בו השירותים או חלק מהם יינתנו על ידי קבלני משנה מטעם הספק, על הספק לדאוג כי בידי קבלני המשנה פוליסות ביטוח נאותות בהתאם לאופי והיקף ההתקשרות עמם.
מובהר בזאת, כי על הספק מוטלת האחריות כלפי המזמין ביחס לשירותים במלואם, לרבות שירותים שניתנו או אמורים היו להינתן על ידי קבלני משנה.
10. **נספח הביטוח הינו מעיקרי ההסכם והפרתו מהווה הפרה של ההסכם.**
על אף האמור לעיל, אי המצאת אישור עריכת הביטוח במועד לא תהווה הפרה יסודית, אלא אם חלפו 10 ימים ממועד בקשת המזמין מאת הספק בכתב, להמצאת אישור עריכת הביטוח כאמור.

נספח 5 (1)

תאריך הנפקת האישור (DD/MM/YYYY)		אישור קיום ביטוחים		
<p>באישור קיום ביטוחים תבוא הפיסקה הבאה: אישור ביטוח זה מהווה אסמכתא לכך שלמבוטח ישנה פוליסת ביטוח בתוקף, בהתאם למידע המפורט בה. המידע המפורט באישור זה אינו כולל את כל תנאי הפוליסה וחריגיה. יחד עם זאת, במקרה של סתירה בין התנאים שמפורטים באישור זה לבין התנאים הקבועים בפוליסת הביטוח יגבר האמור בפוליסת הביטוח למעט במקרה שבו תנאי באישור זה מיטיב עם מבקש האישור.</p>				
מבקש האישור הראשי*	גורמים נוספים הקשורים למבקש האישור ויחשבו כמבקש האישור*	המבוטח	אופי העסקה והעיסוק המבוטח*	מעמד מבקש האישור*
שם: עיריית תל אביב – יפו ו/או תאגידים עירוניים	שם	שם	אופי העסקה: <input type="checkbox"/> נדל"ן <input checked="" type="checkbox"/> שירותים <input type="checkbox"/> אספקת מוצרים <input type="checkbox"/> אחר: _____	<input type="checkbox"/> משכיר <input type="checkbox"/> שוכר <input type="checkbox"/> זכיון <input type="checkbox"/> קבלני משנה <input type="checkbox"/> מזמין שירותים <input type="checkbox"/> מזמין מוצרים <input type="checkbox"/> אחר: _____
ת.ז.ח.פ.	ת.ז.ח.פ.	ת.ז.ח.פ.	העיסוק המבוטח: אספקת תווי שי/ תווי קניה	
מען	מען	מען		
	תיאור הקשר למבקש האישור הראשי:			

כיסויים

סוג הביטוח	מספר הפוליסה ***	נוסח ומהדורת הפוליסה ***	תאריך תחילה (ניתן להזין תאריך רטרואקטיבי ב"ב)	תאריך סיום (ניתן להזין תאריך רטרואקטיבי ב"ב)	גבול אחריות לכלל פעילות המבוטח/ סכום ביטוח	השתתפות עצמית (אנו חובים לתכניי נתון ז"מ)	מטבע	כיסוי נוספים בתוקף וביטול חריגי
חלוקה לפי גבולות אחריות או סכומי ביטוח					1,000,000		ש"ח	כיסוי נוספים בתוקף וביטול חריגי
צד ג'		ביט ו/או פסגה						302- אחריות צולבת 307- הרחבת צד ג' 312- כיסוי בגין נזק גוף 315- כיסוי לתביעות מל"ל 321- מבוטח נוסף בגין

כיסויים							
מעשי ומחדלי המבוטח – 328 ראשונית – 322 מבקש האישור מוגדר כצד ג' בפרק זה							
– 309 ויתור על תחלופי לטובת מבקש האישור – 319 מבוטח נוסף – היה וייחשב מעבידו של מי מעובדי המבוטח – 328 ראשונית	נח		20,000,000				אחריות מעבידים
<p>פירוט השירותים (בכפוף, לשירותים המפורטים בהסכם בין המבוטח למבקש האישור, יש לציין את קוד השירות מתוך הרשימה <u>הסגורה</u> המפורטת בנספח ג' כפי שמפורסם על ידי רשות שוק ההון, ביטוח וחסכון. ניתן להציג בנוסף גם המלל המוצג לצד הקוד ברשימה <u>הסגורה</u>):*</p> <p>070 - קמעונאות</p>							
<p>ביטול/שינוי הפוליסה *</p> <p>שינוי לרעת מבקש האישור או ביטול של פוליסת ביטוח, לא ייכנס לתוקף אלא 30 יום לאחר משלוח הודעה למבקש האישור בדבר השינוי או הביטול.</p>							
<p>חתימת האישור</p> <p>המבטח:</p>							

נספח 9 למכרז

**דו"ח המשתתף במכרז להיקף הכנסות מאספקת תווי שי (בין באמצעות אפליקציה
ובין באמצעות כרטיס מגנטי ו/או ידני ו/או אמצעי אחר)
(להוכחת תנאי סף הקבוע בסעיף 3.4 לפרק ג' למסמכי המכרז)**

לכבוד
עיריית ת"א יפו

אני הח"מ _____ מאשר בזאת כי למשתתף במכרז, _____,
מחזור כספי שנתי מאספקת תווי שי (בין באמצעות אפליקציה ובין באמצעות כרטיס מגנטי ו/או
ידני ו/או אמצעי אחר) בהיקף כספי של לפחות 30,000,000 ₪ בכל שנה, במהלך שנתיים מתוך שלוש
השנים 2023, 2024 ו-2025, וכמפורט על ידי בטבלה שלהלן:

היקף הכנסות בש"ח	לשנה שהסתיימה ביום
	31/12/2023
	31/12/2024
	31/12/2025

חותמת וחתימת המשתתף

חותמת לשם זיהוי של רו"ח
של המשתתף במכרז

נספח ד' לחוזה

לכבוד
עיריית תל אביב - יפו

התחייבות הספק / נותן השירותים לשמירה על סודיות והגנה על הפרטיות

הואיל ואני _____ (להלן: "הספק" או "נותן השירותים") מעניק לעיריית תל אביב - יפו (להלן: "העירייה") שירותי _____ (להלן: "השירותים");

והואיל ובמהלך הענקת השירותים עבור העירייה יתכן שאקבל לחזקתי ו/או יובא לידיעתי מידע מסוגים שונים, לרבות חוות דעת, מסמכים, נתונים, דו"חות, תכניות, שרטוטים, סודות מסחריים ו/או סודות עסקיים וכיוצ"ב, או כל מידע שהגיע לידיעתי עקב או בקשר לשירותים, בין במהלך ביצועם, לפנייהם או לאחריהם, בין בעל פה ובין בכתב, לרבות בכל מדיה דיגיטלית או בכל אמצעי העשוי לאצור מידע (להלן: "המידע");

ויובהר כי מידע שהינו נחלת הכלל ו/או מידע הנדרש לגלותו על פי כל דין ו/או מידע שנדרש לגלותו לשם ביצוע השירותים כפי שמוסכם על העירייה ו/או מידע שהיה מצוי בחזקתו של הספק ו/או מי מטעמו קודם לגילוי ע"י העירייה /או מידע שנמסר לספק ע"י צד ג' שלמיטב ידיעת הספק ובהתאם להצהרת צד ג' לא הפר חובת סודיות, וכן ידע מקצועי, רעיונות, טכניקות, Know-how, מתודולוגיות וכיו"ב בתחום השירותים שאינם ייחודיים לעירייה לא ייכלל במסגרת המונח "המידע".

והואיל ובמהלך הענקת השירותים עבור העירייה יתכן ואקבל לחזקתי ו/או יובא לידיעתי מידע אישי/מידע אישי בעל רגישות מיוחדת ו/או כל ידיעה על ענייניו הפרטיים של אדם אשר אינם מצויים בידיעת הכלל ומקורם במאגרי העירייה (להלן: "המידע האישי");

והואיל והוסבר לי כי העברת המידע האישי האמור לחזקתי ו/או לידיעתי הופכת אותי ל"מחזיק" במידע האישי כהגדרתו בסעיף 3 לחוק הגנת הפרטיות, תשמ"א-1981 (להלן: "החוק"), ומטילה עלי את כל החובות החלות על מחזיק בהתאם לחוק ובהתאם לתקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), תשע"ז-2017;

והואיל והוסבר לי כי העברה, גילוי ו/או מסירת המידע ו/או המידע האישי בכל צורה שהיא לכל אדם או גוף כלשהם מלבד לנציגי העירייה המוסמכים לעניין השירותים, ללא קבלת אישור נציג העירייה המוסמך, עלול לגרום לעירייה או לצדדים שלישיים נזק, וכי הדבר עלול להוות עבירה פלילית;

לפיכך, הריני מתחייב כלפי העירייה כדלקמן:

1. לשמור על סודיות מוחלטת של המידע ו/או המידע האישי או כל הקשור או הנובע ממתן השירותים.
2. לא לגלות, להראות, למסור, להודיע, לפרסם, לשכפל להעביר ו/או להביא לידיעת כל גורם, במישרין או בעקיפין, במהלך ההתקשרות או לאחריה את המידע ו/או המידע האישי, כולו או מקצתו, או כל נתון הקשור בו אשר יגיע לידי ו/או יובא לידיעתי ו/או לידיעת עובדי ו/או לידיעת מי מטעמי, לאף אדם או גוף ללא אישור מראש ובכתב של העירייה.
3. להשתמש במידע ו/או במידע האישי אך ורק למטרה/לפעילות שלשמה נמסר או הובא לידיעתי במסגרת מתן השירותים, ואך ורק למשך תקופת ההתקשרות.
4. לא להעתיק ו/או להרשות לאחרים לבצע במידע ו/או במידע האישי העתקה, שכפול, צילום וכיוצ"ב, אלא לצורך מתן השירותים בלבד.
5. לא להעביר את המידע ו/או המידע האישי לצד שלישי כלשהו ללא אישור העירייה מראש ובכתב, וככל שאישרה העירייה העברת המידע לצד שלישי - לכלול בהסכם עם הצד השלישי את כל החובות החלות עלי בחוזה זה בקשר עם המידע ו/או המידע האישי.

6. להפריד את הפעילות המבוצעת עם המידע האישי עבור העירייה בהתאם לחוזה זה, מיתר הפעילויות המבוצעות על ידי.
7. לנקוט אמצעי זהירות קפדניים ולעשות את כל הדרוש כדי לקיים התחייבות זו, לרבות שמירה על סודיות המידע האישי, מניעת אובדנו ו/או פגיעה בשלמותו ובמהימנותו, ונקיטה בכל אמצעי הזהירות הנדרשים בהתאם להוראות העירייה ולפי כל דין.
8. לבצע במידע האישי אך ורק פעולות עיבוד, כהגדרתו בסעיף 3 לחוק, שהתירה העירייה לבצע במידע האישי בהתאם לחוזה זה.
9. להגביל את הגישה למידע ו/או למידע האישי רק לגורמים מטעמי העוסקים בפועל בעבודה עם המידע ו/או המידע האישי לצורך מתן השירותים, ולהחתים כל עובד, סוכן, שלוח ו/או כל אדם אחר, המועסק על ידי או עובד מטעמי עם המידע ו/או המידע האישי, על התחייבות לשמירת סודיות בקשר עם המידע ו/או המידע האישי בנוסח המצ"ב ו/או בנוסח אחר אשר יאושר על ידי העירייה בכתב.
10. בשל היות המידע ו/או המידע האישי בבעלות העירייה - להחזיר לידי העירייה ולחזקתה, עם סיום השירותים ו/או מיד שאתבקש, כל חומר אשר בו מידע ו/או מידע אישי שקיבלתי מהעירייה, או השייך לה, או שהגיע לחזקתי או לידי עקב מתן השירותים או שקיבלתי מכל אדם או גוף עקב מתן השירותים כאמור, לרבות כל חומר או תוצרים או עיבודים אשר הכנתי עבור העירייה. כמו כן, הנני מתחייב שלא לשמור אצלי עותק כלשהו של חומר כאמור אשר בו מידע ו/או מידע אישי. לחילופין, להצהיר בפני העירייה על ביצוע פעולות מחיקה וביעור של כלל המידע ו/או המידע האישי שהועבר אלי מהעירייה ו/או מי מטעמה במהלך ההתקשרות או שנוצר על ידי ו/או על ידי מי מטעמי כעיבוד של המידע ו/או המידע האישי במהלך ההתקשרות.
11. לאגור את המידע האישי במאגר מידע רשום, ככל שהדבר מתחייב על פי החוק.
12. מוסכם עלי כי לעירייה שמורה הזכות לפקח על פעילותי בקשר עם המידע האישי, לרבות עריכת ביקורת אצלי ובחינת אופן השימוש במידע האישי, ניהולו ושמירתו, על מנת לוודא עמידתי בדרישות המפורטות בהתחייבות זו.
13. מוסכם עלי כי העירייה תהא רשאית לדרוש כי עובד שלי ו/או מי מטעמי אשר ייחשף למידע האישי, יעבור בהצלחה מבחני אמינות בהתאם לדרישת העירייה, על חשבוני.
14. לדווח לעירייה באופן שוטף ולפחות אחת לשנה בכל הנוגע לאופן אבטחת המידע האישי, ניהולו ושמירתו, אחסונו ועיבודו.
15. לדווח לעירייה על כל חריגה בשימוש ו/או בגישה למידע האישי ועל כל מקרה של חשש לדליפת המידע האישי ו/או על כל אירוע אבטחה, וזאת מיד עם התגלותם.
16. ידוע לי שהעברת מידע כאמור לעיל לכל מאן דהו, ללא אישור בכתב של העירייה, עלולה להסב לעירייה נזק.
17. מובהר, כי בכל מקרה שאפר התחייבות זו, לרבות בכל מקרה שאגלה מידע כאמור השייך לעירייה, תהיה לעירייה זכות תביעה נפרדת ועצמאית נגדי בגין הפרת חובת הסודיות שלעיל.
18. מוסכם וידוע לי כי אין בהתחייבות זו כדי לגרוע מכל סעד או זכות המוקנית לעירייה על פי כל דין או הסכם.

ולראיה באתי על החתום:

שם	ת.ז.	חתימה	תאריך
----	------	-------	-------

לכבוד
עיריית תל אביב - יפו

הצהרת עובד הספק/נותן השירותים על התחייבות לשמירה על סודיות

הואיל ואני מועסק בחברת _____ (להלן: "הספק" ו/או "נותן השירותים") המעניקה לעיריית תל אביב - יפו (להלן: "העירייה") שירותי _____ (להלן: "השירותים");

והואיל ובמהלך עבודתי אצל הספק / נותן השירותים יתכן שאקבל לחזקתי ו/או יובא לידיעתי מידע, לרבות חוות דעת, מסמכים, נתונים, דו"חות, תכניות, שרטוטים, סודות מסחריים ו/או סודות עסקיים, מידע אישי/מידע אישי בעל רגישות מיוחדת ממאגרי העירייה, ו/או כל ידיעה על ענייניו הפרטיים של אדם אשר אינם מצויים בידיעת כלל הציבור, או כל מידע שהגיע לידיעתי עקב או בקשר לשירותים, בין במהלך ביצועם, לפנייהם או לאחריהם, בין בעל פה ובין בכתב, לרבות בכל מדיה דיגיטלית או בכל אמצעי העשוי לאצור מידע(ל) להלן: "המידע");

והואיל והוסבר לי כי העברת גילוי ו/או מסירת המידע בכל צורה שהיא לכל אדם או גוף כלשהם מלבד לנציגי העירייה המוסמכים לעניין השירותים, ללא קבלת אישור נציג העירייה המוסמך, עלול לגרום לעירייה או לצדדים שלישיים נזק, וכי הדבר עלול להוות עבירה פלילית;

לפיכך, הריני מתחייב כלפי העירייה כדלקמן:

1. לשמור על סודיות מוחלטת של המידע או כל הקשור או הנובע ממתן השירותים.
2. לא לגלות, להראות, למסור, לפרסם ו/או להעביר את המידע או כל נתון הקשור בו לאף אדם או גוף, בתקופת ההתקשרות ולאחר סיומה.
3. להשתמש במידע אך ורק למטרה שלשמה נמסר או הובא לידיעתי במסגרת עבודתי.
4. לא להעתיק ו/או להרשות לאחרים לבצע במידע העתקה, שכפול, צילום וכיוצ"ב, אלא לצורך מתן השירותים בלבד.
5. לנקוט אמצעי זהירות קפדניים ולעשות את כל הדרוש כדי לקיים התחייבות זו, לרבות שמירה על סודיות המידע, מניעת אובדנו ו/או פגיעה בשלמותו, ונקיטה בכל אמצעי הזהירות הנדרשים בהתאם להוראות העירייה ולפי כל דין.
6. להגביל את הגישה למידע רק לעוסקים בפועל בעבודה עם המידע לצורך מתן השירותים.
7. אני מצהיר כי ידוע לי שהעברת מידע כאמור לעיל לכל מאן דהו, ללא אישור בכתב של העירייה, עלולה להסב לעירייה נזק.
8. מובהר, כי בכל מקרה שאפר התחייבות זו, לרבות בכל מקרה שאגלה מידע כאמור השייך לעירייה, תהיה לעירייה זכות תביעה נפרדת ועצמאית נגדי בגין הפרת חובת הסודיות שלעיל.
9. מוסכם וידוע לי כי אין בהתחייבות זו כדי לגרוע מכל סעד או זכות המוקנית לעירייה על פי כל דין או הסכם.

ולראיה באתי על החתום:

שם	ת.ז.	חתימה	תאריך
----	------	-------	-------